修理依頼書

記入日: 【注意事項】 ※項目は必須項目です

修理依頼の際にはこの修理依頼書を修理機1台に対し1枚お書き頂き、

DVR / HVR / NVRの修理の際には必ず<mark>現在使用している電源アダプター</mark>もお送り下さい。

使用者(お客様)及び施工者の<u>過失による破損及び故障の修理</u>は、保証対象期間であっても<mark>有償</mark>となる場合があります。 修理担当者より修理内容や<mark>確認のご連絡</mark>(お電話)を入れさせて頂く場合がございます。ご対応お願いいたします。 修理期間は弊社に修理対象機が到着してから<u>1ヵ月程度</u>(土日祝を除く)かかる場合もございます。ご了承下さい。

お客様	会	社 名 <mark>※</mark>					担当者	≸名 <mark>※</mark>	(f)		
		連絡先 括番号 <mark>※</mark>	□会社 □携帯 □その他		_	_		製 造 (シリア			
	~~	□ IRV-A □ IRV-A □ その他		IRV-A700 IRV-HD90 一(型番:		′-HV8000 SIシリーズ	□ IRV-AT60 □ PDRシリ		ch	□ ch4モデル □ ch9モデル □ ch32モデル	□ ch16モデル
				不具合の	大まかなも	犬況に該当	する項目全て	こチェック	を入れて	て下さい※	
	□ 電源が入らない □ 再起動を繰り返す □ カラーバーのまま先に進まない □ ライブ映像がおかしい □ 録画再生がおかしい □ 特定または複数のチャンネル映像がおかしい(何チャンネルですか? ○ 本体から音がする □ 本体から臭いがする □ マウス操作できない □ リモコン操作できない □ タッチ操作できない(PDR-AHTモデル) □ 本体が動作中に固まる(フリーズ) □ 録画保存されない □ コネクター破損(USB、BNC、VGA、HDMI、Alarm、RCA、LAN、SATA、eSAT) □ 本体破損 □ HDDエラーが表示される □ネットワーク不具合 □その他(下記症状欄に具体的にお書き下さい))
н	※症状欄は別紙にお書き頂き、この用紙と共に添付頂いても結構です。写真等がある場合はご一緒に添付をお願いします										
V											
本体とご一緒に発送頂いた品・書類等※											
R /		. —							*		
R / D V R	□ ',	モコン	□ 12V本体で □ マウス 体的にご記	☐ HDD(g— □ 4	18V電源アク	発送頂いた品 ダプター ロ 朝出荷時設定	AC⊐ード		.ケーブル 🗆	I CD-ROM
/ D V R /	ロリロそ	モコン その他 (具	□ マウス	□ HDD(:	ター □ 4 本体内装着	18∨電源アク	ダプター 口 朝出荷時設定	AC⊐ード		.ケーブル ロ	CD-ROM
/ D V R	レコ	モコン その他 (具 一ダ 一の パスワード	ロ マウス 体的にご記。 パスワードを を変更してい	□ HDD(: 入下さい (·変更してし	ター ログ 本体内装着 いる場合は ロ パスワー	18V電源アダ) □ 初期 お書き下さ -ドを変更し	ダプター □ 期出荷時設定 い。 た(変更され <i>†</i>	ACコード 長 口 オ パスワー	クトパス ド:)
/ D V R / N V	ロリーでは、レコ・トラー・クロックを理解して、	モコン での他 (具 ーダーの パスワード の工程内	ロ マウス 体的にご記。 パスワードを を変更してい	□ HDD(: 入下さい(·変更してし ·ない ナーマット	ター ログ 本体内装着 いる場合は ロ パスワー レコーダー	#8V電源アダ	ダプター □ 期出荷時設定 い。 た(変更され <i>†</i>	ACコード 長 口 オ パスワー	クトパス ド:	.ケーブル □ -タは全て失わ)
/ D V R / N V	リでは、	モコン での他(具 ーダーの・ パスワード の工程内 でのHDL	ロマウス 体的にご記。 パスワードを を変更してい でHDDをフ	□ HDD(: 入下さい(・変更してし ・ない オーマットし のバックア	ター ログ 本体内装着 いる場合は ロ パスワー レコーダー	ABV電源アグ) □ 初期 お書き下さ ・ドを変更し ・とHDDの動 ません。	ずプター □ 別 期出荷時設定 い。 た(変更された が作を確認しま	ACコード 長 ロ オ ニパスワー です。HDDP	クトパス ド: 内のデ ー)) かれます。
/ D V R / N V	ロロークを発性の関係を対している。	モコン の他 (具 ーダーの パスワード の工程 でのHDC 引意する(ロマウス 体的にご記。 パスワードを を変更してい でHDDをフ 内のデータ	□ HDD(: 入下さい(・変更してし いない ナーマット のバックア	ター ログ 本体内装着 いる場合は ロ パスワー レコーダー ップは行い は、相談(ABV電源アダ ションの関 お書き下さ ・ドを変更し ・とHDDの ません。 修理一旦係	ずプター □ 類 期出荷時設定 い。 た(変更された か作を確認しま	ACコード 長 ロ オ ニパスワー です。HDDP	クトパス ド: 内のデ ー	-タは全て失わ)) かれます。
/ D V R / N V	リー・ファー・クラー・クラー・クラー・クラー・クラー・クラー・クラー・クラー・クラー・クラ	モコン での他(具 ・ダーの・ パスワード でのHDD ・でのHDD ・オ(adm ローザー	ロマウス 体的にご記. パスワードを を変更してい でHDDをフ ウ内のデータ 修理継続) in)以外の二 登録はしてい	□ HDD(i 入下さい(変更していない オーマット のパックア □ お客 Lーザー登	ター 口 を 本体内装着 いる場合は ロ パスワー レップは行い 様へ相談(録をされて ロー	は お書き下され お書き下され お書き下され ・ドを更し ・とHDDの ません。 修理すか? 管理者(adnown) ・ザー除して ・ザー除して	ずプター □ 類 期出荷時設定 た(変更された か作を確認しま 報留) □ 同 min)以外の としているが も良い	ACコード 長 ロオ :パスワー です。HDDP	クトパス ド: 内のデー い(修理 「. ※登録	-タは全て失わ 中止または不可 コ 管理者(adm ユーザー <mark>登録</mark> で 登録ユーザー ユーザーの詳) かれます。 可) ain)以外の をしている -数 個 細をご記入下さい
/ D V R / N V	リー・ファー・クラー・クラー・クラー・クラー・クラー・クラー・クラー・クラー・クラー・クラ	モコン での他(具 ・ダーの・ パスワード でのHDD ・でのHDD ・オ(adm ローザー	ロマウス 体的にご記. パスワードを を変更してい でHDDをフ ウ内のデータ 修理継続) in)以外の二 登録はしてい	□ HDD(i 入下さい(変更していない オーマット のパックア □ お客 Lーザー登	ター 口 を 本体内装着 いる場合は ロ パスワー レップは行い 様へ相談(録をされて ロー	は お書き下され お書き下され お書き下され ・ドを更し ・とHDDの ません。 修理すか? 管理者(adnown) ・ザー除して ・ザー除して	ずプター □ 類 期出荷時設定 た(変更された か作を確認しま 報留) □ 同 min)以外の としているが も良い	ACコード 長 ロオ :パスワー です。HDDP	クトパス ド: 内のデー い(修理 「. ※登録	-タは全て失わ 中止または不可 コ 管理者(adm ユーザー <mark>登録</mark> で 登録ユーザー ユーザーの詳) かれます。 可) ain)以外の をしている -数 個



有限会社インターラック 様式第A-1-35号

	機種	□ □ その他		-	□ IPカメ □カメラ以	-	型番			(製 造 番 号 (シリアルNo.)		
	IPカ	メラのパスワ	フードを変	更してし	ハる場合は	お書き下	さい。						
	" /	パスワードを	変更してい	ない	□パス	ワードを変	変更した	(変更され	たパス	マード:)
_	不具合の大まかな状況に該当する項目全てにチェックを入れて下さい <mark>※</mark>												
カメラ/	口落	電源が入らな 客下 □ 白 映像にノイズ	飛び 🗆		-イトを繰り		明暗を	いがする :繰り返す □ その他			い 口 破損 点灯しない、球 具体的にお書き		
その	不具合の具体的な症状												
他	※症料	伏欄は別紙に お	さ書き頂き、こ	この用紙	と共に添付頂	いても結構	です。写真	夏等がある場	合はごー	-緒に添付を	お願いします		
機器													
	本	体とご一緒	に発送頂	いた品	·書類等	□ 純正箱	箱 口	電源アダフ	プター	□ その付	也()
	設置	置年月日※	年	月	日ごろ	不具名 生年月		年	月	日ごろ	不具合の 発生頻度は <i>"</i>		□時々 回のみ
	催	多理報告	□ 新品交	換対応	させて頂き	きました	□本体		の部品	(製品)を交	換対応させて	頂きました	
ATA P	技術部/修理担当者		辛目])	⊒HDD	口基板	□電	源アダプタ	!ー ロファン	口その他(以下参照))
弊社	技1何百	部/修理担ヨ有	思兄									ı	
弊社記入											技術部	修理担当	
入欄													
IPR			□修理	理完了?	後の正常動	か作を確認 かんかん かんかん かんかん かんかん かんかん かんかん かんかん かん	いたしま	ました。					
			受 理		年 月	日	多理完了		年	月 日	I	Ĭ	1